



**Прокуратура  
Российской Федерации  
Прокуратура  
Чеченской Республики  
Прокуратура г. Аргуна**

ул.А. Кадырова, д.62 в, г. Аргун,  
Чеченская Республика, 366310

03.07.2023 № 7-49-2023

Заведующей МБДОУ «Детский сад № 1 «Ласточка» г. Аргун

Салатаевой Ж.А.

ул. Дружбы народов, д. 2а,  
г. Аргун, ЧР

### **ПРЕДСТАВЛЕНИЕ**

об устранении нарушений законодательства  
о порядке рассмотрения обращений граждан

Прокуратурой г. Аргуна проведена проверка соблюдения МБДОУ «Детский сад № 1 «Ласточка» г. Аргун (далее – Учреждение) законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан, которым выявлены нарушения, требующие принятия мер по их устранению.

Установлено, что в приемную Учреждения 22.05.2023 обратился житель г. Аргун Басаев Л.Я. с письменным заявлением по вопросу возможности устройства своего ребенка в данное Учреждение.

Согласно статье 33 Конституции России и статье 30 Конституции ЧР граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

В соответствии со статьей 5 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон 59-ФЗ) при рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право:

- 1) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании;
- 2) ознакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;
- 3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

**АБ № 073523**

4) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством РФ;

5) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

Согласно части 1 статьи 10 Федерального закона 59-ФЗ государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:

1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение;

2) запрашивает необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

4) дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов;

5) уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

В части 1 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ закреплено, что письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Как показала проверка, данное обращение находилось на рассмотрении у заместителя заведующего по воспитательной работе Учреждения Тулаевой З.У.

Вместе с тем, Тулаевой З.У. письменный ответ Басаеву Л.Я. вопреки требованиям статей 10 и 12 Федерального закона № 59-ФЗ в установленный законом тридцатидневный срок не подготовлен и на момент проверки (26.06.2023), также не направлен.

Указанные нарушения порядка рассмотрения обращений граждан свидетельствуют о ненадлежащем исполнении должностными лицами Учреждения возложенных на них законом обязанностей по объективному и всестороннему рассмотрению обращений граждан, что является недопустимым.

Статьей 15 Федерального закона 59-ФЗ определено, что лица, виновные в нарушении данного закона, несут предусмотренную законодательством РФ ответственность. Аналогичные требования к рассмотрению обращений граждан определены и Законом Чеченской Республики от 05.07.2006 № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

Таким образом, Тулаевой З.У. не соблюдены положения статей 10 и 12 Федерального закона № 59-ФЗ, чем ущемлены права Басаева Л.Я. на своевременное и качественное рассмотрение обращения, разрешение указанных в нем вопросов и получение письменного ответа на него, что образует в ее

действиях состав административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.59 КоАП РФ.

По данному факту прокуратурой города в отношении виновного должностного лица возбуждено дело об административном правонарушении, предусмотренном статьей 5.59 КоАП РФ, – нарушение порядка рассмотрения обращений граждан.

Вместе с тем привлечение к административной ответственности виновного лица не освобождает его от выполнения обязанности, за неисполнение которой было инициировано наказание.

Причинами и условиями, способствующими нарушению ответственными лицами Учреждения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан, являются, в том числе отсутствие необходимых знаний и навыков в исследуемой сфере, а также ненадлежащая организация работы в данном направлении.

Выявленные нарушения стали возможными по причине недобросовестного и формального отношения работников Учреждения к исполнению своих должностных обязанностей, а также отсутствия должного контроля со стороны его руководства.

В целях выправления сложившейся ситуации и недопущения нарушений законов в данной сфере впредь, необходимо безотлагательно разработать и реализовать комплекс организационных и иных мер, направленных на неукоснительное и эффективное исполнение и соблюдение требований Конституции России, Конституции ЧР и Федерального закона № 59-ФЗ, в части своевременного рассмотрения обращений граждан и дачи письменных ответов, как того требуют положения приведенных законов. Одновременно предлагается провести учебно-методический семинар с сотрудниками, задействованными в реализации законов в данной сфере правоотношений.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 7, 24 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

#### ТРЕБУЮ:

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление с участием представителя прокуратуры города и принять действенные меры к устранению выявленных нарушений закона, их причин и условий, им способствующих.

2. Незамедлительно принять меры по подготовке и направлению письменного ответа Басаеву Л.Я. Провести учебно-методический семинар с сотрудниками, задействованными в реализации законов в данной сфере правоотношений.

3. По выявленным нарушениям закона провести служебную проверку и рассмотреть вопрос о привлечении к адекватной дисциплинарной ответственности должностных лиц Учреждения, виновность которых будет установлена по результатам служебной проверки.

4. О результатах рассмотрения настоящего представления и принятых мерах сообщить в прокуратуру города в письменной форме в течение месячного срока со дня его внесения.

Прокурор г. Аргуна  
младший советник юстиции



А.М. Сельмурзаев